

Modalités et conditions d'utilisation des SMS d'Amway Propriétaires de Commerce Indépendant

Les présentes Modalités et conditions générales des messages texte (« Conditions ») décrivent les directives régissant l'utilisation des messages texte, aussi appelés SMS, par la Compagnie Amway Canada, la Compagnie Amway et Alticor Inc. (Collectivement appelées « Amway », « notre » et « nous ») pour communiquer avec nos Propriétaires de Commerce Indépendant (« PCI ») et nos PCI potentiels. En vous inscrivant ou en acceptant de recevoir des messages texte d'Amway, ou au nom d'Amway, et de ses fournisseurs de services, comme cela est décrit dans les présentes conditions, vous acceptez ces Modalités et conditions générales des SMS ainsi que les [Modalités d'utilisation](#), la [Politique de confidentialité](#) et la [Règle 11.5 des Règles de la Déontologie des PCI](#) d'Amway, qui peuvent être consultées en visitant les liens suivants.

Il s'agit d'un programme de SMS à tarif standard (« Programme ») et la fréquence des messages varie selon l'utilisateur. Nous nous réservons le droit de modifier la fréquence d'envoi de messages en tout temps. Le nombre de messages texte que vous recevez peut dépendre d'autres facteurs, notamment la façon dont vous utilisez nos services et si vous prenez des mesures pour générer des messages texte supplémentaires de notre part (par exemple, en envoyant une demande d'**AIDE**, comme décrit ci-dessous). Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer. Vous êtes responsable de tous les frais engagés avec votre fournisseur de téléphonie cellulaire. Pour participer, vous devez avoir un appareil mobile compatible avec la messagerie texte et un forfait de messagerie texte. Certains fournisseurs ou appareils mobiles ne sont pas nécessairement pris en charge; la messagerie texte peut ne pas être offerte dans toutes les régions. Nous, nos fournisseurs de services et les opérateurs de réseaux mobiles ne sommes pas responsables des messages retardés ou non livrés.

Option d'inscription

En vous inscrivant au programme, vous donnez votre consentement écrit explicite pour qu'Amway vous envoie des messages texte automatisés récurrents au numéro de téléphone cellulaire que vous fournissez au moment de votre inscription. Ces messages peuvent comprendre du contenu promotionnel et de marketing (p. ex., offres spéciales, recommandations de produits, rappels relatifs au panier d'achats) (« **messages de marketing** »), des communications professionnelles (p. ex., rappel de renouvellement de contrat, avis relatifs au compte) et des messages transactionnels (p. ex., reçus de commande, confirmation et mises à jour de service). Les messages peuvent être envoyés à l'aide d'un automate d'appel. Les messages de marketing peuvent nécessiter de participer à un processus d'inscription composé de deux étapes (p. ex., répondre à un appel à l'action,

recevoir un premier message de demande d'inscription et, une fois que vous aurez répondu « O » ou « OUI » et cliqué sur le lien fourni dans le message, vous recevrez un message de confirmation d'inscription). Vous convenez que votre consentement à recevoir des messages de marketing se poursuivra indéfiniment, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement, comme cela est décrit dans les présentes conditions. Votre consentement n'est pas requis comme condition à l'achat de tout produit ou service. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en répondant « ARRÊT ». Vous recevrez alors un message texte en retour confirmant votre inscription. Votre inscription signifie que vous confirmez que vous êtes le titulaire du compte ou un utilisateur autorisé du numéro de téléphone cellulaire fourni et que vous acceptez ces conditions. Nous utiliserons uniquement vos renseignements pour vous fournir les services que vous demandez, conformément à notre [Politique de confidentialité](#) que vous pouvez consulter en cliquant sur le lien ci-dessous.

Utilisation des témoins

Nous pouvons utiliser des témoins et des technologies similaires pour personnaliser votre expérience dans le cadre du programme. Par exemple, les témoins nous permettent de vous envoyer des communications personnalisées, comme des rappels relatifs à votre panier d'achats ou des recommandations de produits. Plus précisément, nous utilisons des témoins pour faire le suivi des articles présents dans votre panier et nous pouvons utiliser ces renseignements pour vous envoyer des messages de marketing (p. ex., des messages de marketing personnalisés concernant les paniers abandonnés).

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de témoins dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, si vous ne consentez pas à l'utilisation des témoins ou si vous les désactivez, cela peut affecter la fonctionnalité du programme, y compris les fonctions de personnalisation.

Fournisseurs participants

Nous sommes en mesure de transmettre des messages aux entreprises de téléphonie cellulaire suivantes : Principales entreprises : BCE Inc., Eastlink, Execulink, Fibemetics, Iristel, Rogers, SaskTel, Shaw Communications Inc., SSI Canada, Telus et Vidéotron.

Pour obtenir de l'aide

Si vous avez besoin d'aide, textez le mot-clé **AIDE** au code du programme composé de cinq chiffres (soit le numéro à cinq chiffres à partir duquel les messages texte sont envoyés) à tout moment pour recevoir les coordonnées du service à la clientèle.

Désinscription

Pour ne plus recevoir de SMS dans le cadre du programme, répondez à un message ou textez le mot-clé **ARRÊT** au code abrégé composé de cinq chiffres à partir duquel vous avez reçu le message. Après le traitement de votre demande, vous recevrez un message texte en retour confirmant votre désinscription. Veuillez noter que votre désinscription à l'un de nos programmes de messages textes ne vous désinscrit pas de tous les programmes mis en œuvre par Amway (c'est-à-dire vos autres préférences). Au moyen d'autres modes de communication autres que les SMS, vous pouvez continuer à recevoir des messages transactionnels ou administratifs concernant votre compte Amway, vos commandes, vos achats ou les messages auxquels vous vous êtes inscrit dans le cadre d'autres programmes, à moins que vous vous désinscriviez de chacun d'eux.

Autres modalités

Vous déclarez avoir au moins 18 ans (ou avoir atteint l'âge de la majorité, selon l'âge le plus élevé des deux) et être le titulaire du compte du ou des numéros de téléphone cellulaire que vous avez utilisés pour vous inscrire au programme. Vous êtes responsable de compléter le processus de désinscription ou de nous aviser immédiatement si vous modifiez, transférez, désactivez ou avez l'intention de cesser d'utiliser le numéro de téléphone cellulaire utilisé pour vous inscrire au programme. Vous pouvez nous aviser d'un changement de numéro en contactant Amway, comme cela est indiqué dans la section « Contactez-nous » ci-dessous. Votre consentement à procéder ainsi constitue une partie importante des présentes modalités et conditions.

Vous acceptez d'indemniser Amway ainsi que ses responsables, directeur(rice)s, employé(e)s et agent(e)s, en totalité pour toutes les réclamations, dépenses et dommages liés ou causés en tout ou en partie par votre manquement à compléter le processus de désinscription ou à nous aviser si vous modifiez, transférez, désactivez ou avez l'intention de cesser d'utiliser votre numéro de téléphone.

LES SERVICES DE MESSAGERIE TEXTE SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET NOUS N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE; TOUTES LES GARANTIES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. Nous nous réservons le droit de mettre fin au programme, en tout ou en partie, à tout moment et sans préavis.

Modification de ces Modalités

Dans toute la mesure permise par les lois applicables, les présentes Modalités peuvent être mises à jour ou modifiées par Amway à tout moment et sans préavis. Toute modification entrera en vigueur dès sa publication. En continuant de participer à tout programme de

messagerie texte d'Amway, ou en fournissant votre numéro de téléphone cellulaire afin de recevoir des communications par message texte, vous acceptez toute mise à jour ou modification. Si vous n'acceptez pas les Modalités révisées, votre seul recours consiste à vous désinscrire, comme cela est décrit dans les présentes conditions.

RÉSOLUTION DE LITIGES

Dans toute la mesure permise par les lois applicables, tout litige découlant des présentes conditions ou s'y rapportant sera résolu conformément aux dispositions relatives à l'arbitrage exécutoire décrites dans la [Règle 11.5 des Règles de la Déontologie des PCI](#), qui sont intégrées aux présentes par renvoi et qui peuvent être consultées en visitant le lien suivant.

Contactez-nous

Si vous avez des questions, veuillez consulter notre [page Soutien à la clientèle](#). Si vous avez d'autres commentaires ou souhaitez obtenir d'autres informations au sujet des présentes Modalités ou de notre utilisation des témoins, ou si vous souhaitez mettre à jour les renseignements que nous détenons à votre sujet ou exercer vos droits, comme ils sont énoncés dans notre [Politique de confidentialité](#), communiquez avec nous à l'adresse customer.service.ca@Amway.com ou composez le 800 265-5470. Vous pouvez également communiquer avec notre chef de la protection des données à l'adresse PrivacyOffice@amway.com. Si vous avez des questions au sujet de votre forfait de messagerie texte ou de données, communiquez directement avec votre fournisseur de services sans fil.