

Términos y condiciones de uso de SMS de Amway

Clientes y clientes prospectos

Estos Términos y condiciones de uso de SMS («Términos») describen los lineamientos para el uso de mensajes de texto, también conocidos como SMS, por parte de Amway Corp. (que opera bajo el nombre comercial de Amway Norteamérica), incluido Alticor Inc. y cualquiera de sus subsidiarias, divisiones o afiliadas (en conjunto, «Amway», «nuestro», «nos» y «nosotros») para comunicarse con nuestros clientes y clientes prospectos. Al inscribirte o aceptar recibir mensajes de texto de Amway y sus proveedores de servicios, o en su nombre, tal y como se describe en estos Términos, aceptas estos Términos y condiciones de SMS, así como los [Términos de uso](#) y la [Política de privacidad](#) de Amway, que pueden consultarse en los enlaces que se proporcionan aquí.

Este es un programa de SMS con tarifa estándar («Programa»), y la frecuencia de los mensajes variará según el usuario. Nos reservamos el derecho de alterar la frecuencia de los mensajes enviados en cualquier momento. El número de mensajes de texto que recibas puede depender de otros factores, como la forma en que utilices nuestros servicios y si realizas acciones que generen mensajes de texto adicionales por nuestra parte (por ejemplo, enviando una solicitud de **AYUDA**, tal y como se describe a continuación). Se pueden aplicar tarifas estándar por mensajes y datos. Eres responsable de cualquier tarifa en la que incurras con tu proveedor de telefonía celular. Para participar, debes tener un dispositivo móvil habilitado para mensajería de texto con un plan de mensajería de texto. Es posible que no se admitan todos los operadores o dispositivos móviles, y es posible que los mensajes de texto no estén disponibles en todas las áreas. Nosotros y nuestros proveedores de servicios, y los operadores de telefonía celular no somos responsables de los mensajes retrasados o no entregados.

Suscripción

Al suscribirte en el Programa, proporcionas tu consentimiento expreso por escrito para recibir, y autorizas a Amway a enviar, mensajes de texto automatizados recurrentes al número de teléfono celular que proporcionas al registrarte. Estos mensajes pueden incluir contenido promocional y de marketing (p. ej., ofertas especiales, recomendaciones de productos, recordatorios del carrito de compras) («**Mensajes de marketing**»), mensajes informativos (p. ej., actualizaciones de cuentas o perfiles) y mensajes transaccionales (p. ej., confirmaciones y actualizaciones de órdenes, notificaciones de restablecimiento de contraseña). Es posible que los mensajes se envíen mediante un sistema de marcación telefónica automática («**ATDS**»). Los Mensajes de marketing pueden requerir un proceso de suscripción de dos pasos (p. ej.: responder a un llamado a la acción, recibir un mensaje inicial de solicitud de suscripción y, una vez que hayas respondido «S» o «SÍ» y hayas hecho clic en el enlace proporcionado en el mensaje, recibirás un mensaje de confirmación de inscripción). Aceptas que tu consentimiento para recibir Mensajes de marketing continuará indefinidamente, a menos que canceles tu suscripción, o hasta que lo

hagas, como se describe en esta Política. No se requiere tu consentimiento como condición para comprar ningún producto o servicio. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento respondiendo PARAR. Recibirás un mensaje de texto para confirmar tu registro. Tu suscripción implica que confirmas que eres el titular de la cuenta o el usuario autorizado del número de teléfono celular proporcionado y que aceptas estos términos. Solo utilizaremos tu información para proporcionarte los servicios que solicites y según lo establecido en nuestra [Política de privacidad](#), que se puede consultar en el enlace proporcionado.

Uso de cookies

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares para personalizar tu experiencia en el Programa. Por ejemplo, las cookies nos permiten enviarte comunicaciones personalizadas, como recordatorios del carrito de compras o recomendaciones de productos. Específicamente, utilizamos cookies para rastrear los artículos de tu carrito de compras y podemos utilizar esa información para enviarte Mensajes de marketing (p. ej., mensajes de marketing personalizados relacionados con carritos abandonados).

Puedes administrar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador, pero desactivar las cookies puede afectar la funcionalidad del Programa, incluidas las funciones de personalización.

Operadores participantes

Podemos enviar mensajes a los siguientes operadores de telefonía celular: Operadores principales: AT&T, Verizon Wireless, Sprint, T-Mobile, MetroPCS, U.S. Cellular, Alltel, Boost Mobile, Nextel y Virgin Mobile. Operadores secundarios: Alaska Communications Systems (ACS), Appalachian Wireless (EKN), Bluegrass Cellular, Cellular One of East Central IL (ECIT), Cellular One of Northeast Pennsylvania, Cincinnati Bell Wireless, Cricket, Coral Wireless (Mobi PCS), COX, Cross, Element Mobile (Flat Wireless), Epic Touch (Elkhart Telephone), GCI, Golden State, Hawkeye (Chat Mobility), Hawkeye (NW Missouri), Illinois Valley Cellular, Inland Cellular, iWireless (Iowa Wireless), Keystone Wireless (Immix Wireless/PC Man), Mosaic (Consolidated o CTC Telecom), Nex-Tech Wireless, NTelos, Panhandle Communications, Pioneer, Plateau (Texas RSA 3 Ltd), Revol, RINA, Symmetry (TMP Corporation), Thumb Cellular, Union Wireless, United Wireless, Viaero Wireless y West Central (WCC o 5 Star Wireless).

Para obtener ayuda

Si necesitas ayuda, envía la palabra clave **AYUDA** al código corto de cinco dígitos del programa (es decir, el número de cinco dígitos desde el que se envían los mensajes de texto) en cualquier momento para recibir la información de contacto de Servicio al Cliente.

Cancelación de la suscripción

Para dejar de recibir mensajes SMS del Programa, responde a un mensaje o envía la palabra clave **PARAR, SALIR, FINALIZAR, CANCELAR o CANCELAR SUSCRIPCIÓN** al código corto de cinco dígitos desde el que recibiste el mensaje. Después de procesar tu solicitud, recibirás un mensaje de texto adicional confirmando tu cancelación. Ten en cuenta que cancelar la suscripción a uno de nuestros programas de mensajes de texto no cancela la suscripción a todos los programas que opera Amway. Puedes seguir recibiendo mensajes transaccionales o administrativos relacionados con tu cuenta de Amway, tus órdenes o compras, o mensajes a los que te hayas suscrito a través de otros programas, a menos que canceles tus suscripciones por separado.

Otros Términos

Declaras que tienes 18 años o más y que eres el titular de la cuenta del/de los número(s) de teléfono celular que utilizaste para suscribirte al programa. Eres responsable de completar el proceso de cancelación de la suscripción o de notificarnos de inmediato si cambias, transfieres, desactivas o tienes la intención de dejar de usar el número de teléfono celular utilizado para suscribirte al programa. Puedes notificarnos cualquier cambio de número comunicándote con Amway tal y como se indica en la sección «Comunícate con nosotros», a continuación. Tu acuerdo de hacerlo es una parte importante de estos términos y condiciones.

Aceptas indemnizar a Amway y a sus responsables, directores, empleados y agentes por todas las reclamaciones, los gastos y los daños relacionados con o causados, en su totalidad o en parte, por tu incumplimiento del proceso de cancelación de suscripción o por no notificarnos si cambias, transfieres, desactivas o tienes intención de dejar de utilizar tu número de teléfono, incluidos, entre otros, todos los gastos, las reclamaciones y los daños relacionados con la Ley de Protección al Consumidor Telefónico o derivados de esta.

LOS SERVICIOS DE MENSAJES SMS SE PROPORCIONAN «TAL CUAL», Y NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y TODA GARANTÍA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS POR EL PRESENTE. Nos reservamos el derecho de finalizar el Programa, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso.

Cambios en los Términos

Amway puede actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigencia al publicarlo. Si continúas participando en cualquier programa de mensajes de texto de Amway o proporcionando tu número de teléfono celular para comunicaciones de texto, aceptas cualquier actualización o modificación. Si no estás de acuerdo con los Términos revisados, tu único recurso es cancelar la suscripción tal y como se establece en estos Términos.

Resolución de disputas

La formación, redacción, interpretación y aplicabilidad de estos Términos se regirán por las leyes del estado de Míchigan, EUA, sin tener en cuenta los principios de Derecho Internacional Privado. Cada parte (a) acepta que cualquier litigio que surja de este Acuerdo solo podrá presentarse ante los tribunales estatales o federales cuya jurisdicción incluya el condado de Kent, Míchigan; (b) acepta la jurisdicción de dichos tribunales; y (c) renuncia a cualquier argumento de que dichos tribunales son un foro inconveniente. Ningún incumplimiento o retraso por una de las partes en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o privilegio en virtud del presente se considerará o tendrá efecto como una renuncia al mismo, ni ningún ejercicio único o parcial del mismo impedirá cualquier otro ejercicio posterior de cualquier derecho, facultad o privilegio en

virtud del presente. Si alguna disposición o disposiciones de estos Términos se considera, por cualquier razón, ilegal, inválida o inaplicable, las disposiciones restantes serán legales, válidas y exigibles. Si surge alguna disputa o si se necesita una acción legal para hacer cumplir las disposiciones de este Acuerdo, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar de la otra parte los gastos razonables, incluidos los honorarios de abogados y otros profesionales, además de cualquier otra compensación disponible.

Comunícate con nosotros

Si tienes preguntas, revisa nuestra [página de apoyo de Servicio al Cliente](#). Si tienes más comentarios o consultas sobre estos Términos o nuestro uso de cookies, o si deseas actualizar la información que tenemos sobre ti o ejercer tus derechos según lo establecido en nuestra [Política de privacidad](#), puedes comunicarte con customer.service@Amway.com o llamar al 1-800-253-6500. También puedes comunicarte con nuestro encargado de Protección de Datos en PrivacyOffice@amway.com. Si tienes alguna pregunta sobre tu plan de datos o mensajes de texto, comunícate directamente con tu proveedor de servicios inalámbricos.